



KAP-HANKE SEMINAARI 12.1.2021

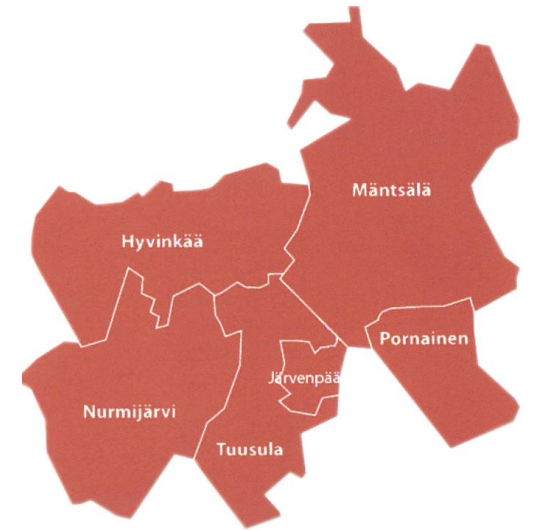
KOKEMUSASIAANTUNTIJAT OSANA TULEVAISUUDEN SOSIAALI- JA TERVEYSPALVELUITA

PUHEENVUORO/ LARISSA FRANZ-KOIVISTO, AIKUISSOSIAALITYÖN ESIMIES, KEUSOTE

KESKI-UUDENMAAN SOTE (KEUSOTE)

Keski-**SOTE**
Uudenmaan

- Vapaaehtoinen kuntayhtymä 2017
- Kuntayhtymässä ovat mukana Hyvinkää, Järvenpää, Mäntsälä, Nurmijärvi, Pornainen ja Tuusula.
 - Väestöpohja 200 000
 - Suomen suurin perustason sote-kuntayhtymä
 - Järjestämisvastuu kuntayhtymälle 1.1.2018, tuotannon siirto 1.1.2019
 - n. 3500 työntekijää
- Valinnanvapauden edelläkävijä
 - Sote-keskusten, suun terveydenhuollon ja henkilökohtaisen budjetin kokeilut käynnissä – jatkuvat 2019



1.

KUNTAYHTYMÄN
ORGANISAATIO

Yhtymävaltuusto

Yhtymähallitus

Tarkastuslautakunta



SOTE-jaosto

Henkilöstö-jaosto

Keski-**SOTE**
Uudenmaan

PIRJO LAITINEN-PARKKONEN
Kuntayhtymän johtaja

KEUKONSERNI eli Strateginen kehittäminen ja tukipalvelut
tietohallintopalvelu, talouspalvelut, henkilöstöpalvelut, hankintapalvelut, viestintäpalvelut, hallinto- ja tukipalvelut, integraatiopalvelut, tutkimus- kehittämis- ja innovaatiopalvelut

ERJA PENTTI
Palvelujohtaja

SUSANNA PITKÄNEN
Palvelujohtaja
TARU SYRJÄNEN
Johtava asiantuntija

TIINA SALMINEN
Palvelujohtaja
JARI SAVOLA
Johtava asiantuntija

Ikäihmisten ja vammaisten palvelut (IKVA)

Terveyspalvelut ja sairaanhoito (TEPASA)

Aikuisten mielenterveys, päihde- ja sosiaalipalvelut sekä lasten, nuorten ja perheiden palvelut (MIELA)

Ikäihmisten palvelut

- Kotona asumista tukevat
- Ympäri vuorokautiset palvelut

Vammaisten palvelut

- Vammaissosiaalityö
- Päiväaikainen toiminta
- Asumispalvelut

Terveyspalvelut ja sairaanhoito

- Keskitetyt palvelut
 - kuntoutus- ja apuvälinepalvelut
 - hoitotarvikejakelu
 - farmasian asiantuntija-palvelut
 - välinehuolto
 - infektio- ja tartuntatautiyksikkö
- Avopalvelut
 - vastaanottopalvelut
 - suun terveydenhuolto
 - muiden palvelu-alueiden lääkärituki
- Sairaalanpalvelut

Aikuisten mielenterveys, päihde- ja sosiaalipalvelut

- Aikuisten sosiaalipalvelut ja työhön kuntoutus
 - aikuissosiaalityö
 - sosiaalinen kuntoutus
- Päihde- ja mielenterveys-palvelut
 - mielenterveys- ja päihde-palvelut
 - asumispalvelut

Lasten, nuorten ja perheiden palvelut

- Perhekeskuspalvelut
- Lastensuojelun avoimuuspalvelut
- Lastensuojelun sijaishuollon palvelut

PÄIVÄN AIHEESEEN! MISSÄ OLLAAN NYT?

Keski-**SOTE**
Uudenmaan

- Kokemusasiantuntijat ovat jo vakiintuneet osaksi terveyspalveluita (osassa terveyskeskuksia)
- Kokemusasiantuntijat ovat osa matalan kynnyksen palvelupisteitä (mm. Keusote)
- Kokemusasiantuntijat tunnustetaan osaksi palveluverkkoa
- Kokemusasiantuntijoita toimii monessa eri paikassa, osana hankkeita, sairaaloita, kuntia etc
- Valtakunnan tasolla asiakasraati toiminta on vakiintunutta

- Kokemusasiantuntijoiden osaamista ei silti vielä nähdäkseeni hyödynnetä täysivaltaisesti ja/tai se on oli edustettuna
- Tarvitaan lisää paikkoja, kokemusta ja pilotteja etenkin sosiaalipalveluiden ytimessä
- Kokemusasiantuntijat tulisi olla osana palveluverkkoa ammattilaisina ja vertaistukitoimijoina

MITÄ TARVITSEMME?

- Johdon sitoutumisen ja tahtotilan (myös budjettisitoutuminen)
- Työntekijöiden ymmärryksen ja sitoutumisen
- Riittävästi koulutusta ja tietoisuuden lisäämistä kaikilla tasoilla
- Koulutettujen kokemusasiiantuntijoiden osaamista ja onnistumisia sekä näiden auki kirjoittamista (tiedottaminen, viestintä)
- Koulutetuille kokemusasiiantuntijoille lisäkoulutusta ja tukea

TOIMENPITEITÄ

Keski-**SOTE**
Uudenmaan



Koontisivu www-
sivuilla



Äppi? Tilaukset
kuin tulkit?



Neuvonta
ja ohjaus



Printtimateriaali,
julisteet



TV:t info



Some-
kanavat



Tiivis yhteistyö ja
sopimukset
kunnissa ja
kuntayhtymissä

Sisäinen viestintä kunnissa ja
kuntayhtymissä

- Tiedotteet/Uutiskirjeet
- Johdon viestintä
- Materiaalipankki



Kohdennettu viestintä
Verkostoyhteistyö

PERUSTELUT ASIALLE

- Asiakaslähtöisyyden parantaminen
- Resurssien vahvistuminen palveluverkostossa
- Taloudellisesti pieni panos isossa kuvassa
- Työllisyyden lisääminen ja työurien mahdollistaminen

VASTAUS AIKA MONEN KUNTAPÄÄTTÄJÄN VAALITAVOITTEESEEN eikö?

Resurssien kohdentamista oikein kapasiteetin vahvistamiseksi

Sosiaali- ja terveystalouden resurssien vahvistamista

Työllisyyden parantaminen

MITÄ KOHTI OLLAAN MENOSSA?

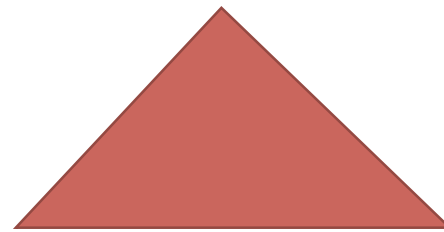
- Maakuntien kehittämissuunnitelma edelleen pöydällä
- Yhteistyössä kunnan ja muun viranomaisen kanssa huolehdittava asiakkaan edistävien palveluiden yhteensovittamisesta siten, että ne muodostavat asiakkaan tarpeisiin vastaavia palvelukokonaisuuksia ja -ketjuja.

Yhteiskunnan kaksi toimijatasoa

- Palveluohjaus- ja neuvonta, matalankynnyksen periaate, palvelupisteet, pop-up asiointi
 - Järjestöjen, seurakuntien ja uskonnollisten yhdistysten vahva rooli ja yhteistyö kunnan palveluohjauksien ja neuvonnan kanssa
- Lakisääteiset sosiaali- ja terveystalvet / viranomaistoiminta

KUNTALAINEN/ASIAKAS ODOTUKSET

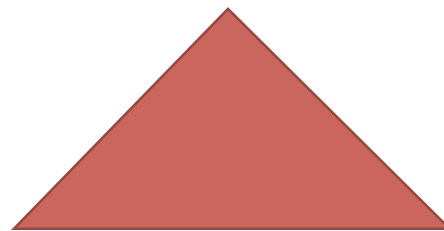
KUNTALAINEN



PALVELUVERKKO (laaja)

ASIAKASLÄHTÖISYYS

ASIAKAS



KOKEMUSASIAANTUNTIJAT

SOSIAALI- ja TERVEYSALAN ammattilaiset

Sosiaalipalvelujen asiakkuus



**KYSYMYS –
KOKEMUSASIAANTUNTIJOIDEN
PAIKKA OSANA
VIRANOMAISPROSESSIA?**

Vai prosessin rinnalla?



KYSYMYKSIÄ KOMMENTTEJA

LÄHTEET:

Kokemusasiiantuntijan työnkuvan mallinnus Vantaan kaupungin aikuissosiaalityöhön, 2018, Larissa Franz-Koivisto

"Tavoitteet saa ylittää mutta ei alittaa"

https://www.vantaa.fi/instancedata/prime_product_julkaisu/vantaa/em_beds/vantaawwwstructure/141441_kokemusasiiantuntija_tyonkuva_raportti_28092018.pdf

Loppuraportti "Päihdetyön kokemusasiiantuntija terveysasemalla" – työmalli http://www.kansalaisareena.fi/paihdet_korso.pdf.

Koulutetut kokemusasiiantuntijat, KoKoA ry

<http://www.kokemusasiiantuntija.fi/> **Opetusmateriaali "Jampan tarina"**
<https://www.youtube.com/watch?v=ISVSfrLm1>



KIITOS!